

**Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov  
za účelom dodania služby klientovi predplatného (plnenie zmluvy)  
(IS Predplatné)**

Dňa 25. mája 2018 nadobudne účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

Spolu s GDPR nadobudne účinnosť aj zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Riadne spracovanie vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité. Preto kladieme dôraz na ich ochranu.

V súlade s GDPR a Zákonom by sme vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely vaše osobné údaje spracovávame, o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte.

V nasledujúcich bodoch Vám poskytneme informácie o spracovaní vašich osobných údajov:

<b>Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti za účelom dodania predplatného klientovi (plnenie zmluvy)</b>
1. Prevádzkovateľ osobných údajov
2. Zodpovedná osoba
3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov
4. Kategórie dotknutých osôb
5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov
6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
8. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané
9. Práva dotknutej osoby
10. Odvolanie súhlasu
11. Ochrana osobných údajov

### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

Názov: JAGA GROUP, s.r.o.  
so sídlom: Imricha Karvaša 2, 811 07 Bratislava  
IČO: 35 705 779  
kontakt: e-mail: [zodpovednaosoba@jaga.sk](mailto:zodpovednaosoba@jaga.sk) tel. č.: 02/50 200 202

### **2. Zodpovedná osoba**

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom:

- dodania tovaru alebo služby klientovi,
- poskytovania súčinnosti pri kontrole/výkone dozoru podľa osobitných predpisov,
- bránenia zákonných práv v rámci sporov.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelmi podľa uvedeného je zmluva, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

#### 4. Kategórie dotknutých osôb

Fyzické osoby, ktoré si službu predplatné objednali.

#### 5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

Bežné osobné údaje (§ 2 zákona, čl. 4 bod 1 Nariadenia)

#### 6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

V zmysle GDPR a Zákona je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Spolupracujeme s nasledovnými sprostredkovateľmi:

LORI IT, s.r.o., Račianska 88 B, 831 02 Bratislava, IČO: 50490681  
MEDIA SOLUTIONS SLOVAKIA, a.s., Podzáhradná 4, 821 07 Bratislava, IČO: 35912596  
L. K. Permanent, spol. s r.o.; Hattalova 12, 831 03 Bratislava, IČO: 31352782  
Mediaprint - Kapa Pressegrasso, a.s.; Stará Vajnorská 9, 831 04 Bratislava, IČO: 35792281  
Slovenská pošta, a.s.; Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124  
Shoptet, s.r.o.; Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675  
Direct Parcel Distribution SK, s.r.o.; Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35834498  
Sango, s.r.o.; M.R. Štefánika 73, 010 01 Žilina, IČO: 46361472

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. daňovým úradom, Slovenskej obchodnej inšpekcie, Úradu na ochranu osobných údajov SR,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

#### 7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

#### 8. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

Po dobu trvania zmluvného vzťahu, avšak ešte 10 nasledujúcich rokov od úhrady ceny.

#### 9. Práva dotknutej osoby

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

##### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

##### b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu.

Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

##### c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ich opravy (resp. do overenia ich správnosti), alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia, prípadne už nepotrebujeme osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku.

d) Právo na výmaz osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,

e) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe zmluvy a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

- a) písomne na adrese Spoločnosti, alebo
- b) emailom na adrese [zodpovednaosoba@jaga.sk](mailto:zodpovednaosoba@jaga.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 10. Odvolanie súhlasu

V tomto prípade nespracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, ale na základe uzatvorenej zmluvy.

## 11. Ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR a Zákonom sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.